Adatkezelési tájékoztató

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az érintettek személyes adatait a PBA Insura Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 52. b. ép.; cégjegyzékszám: 08-10-001870; e-mail: info@insura.hu; telefonszám: 06 1 999 00 99; a továbbiakban: **„Insura"**) kezeli.
Az Insura a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **„Bit."**) alapján a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által nyilvántartásba vett alkusz.
Az Insura adatvédelmi tisztviselője dr. Gyenes Kovács Zoltán (adatvedelem@insura.hu).

1.2. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **„Tájékoztató"**) hatálya az Insura adatkezelésére terjed ki.
Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki harmadik személyek adatkezeléseire, így különösen azon biztosítók adatkezeléseire, amelyek biztosítását az Insura közvetíti.
A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek (szervezetek, cégek) adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből az érintett az Insura szolgáltatásáról értesült.
A Tájékoztató hatálya nem terjed ki a www.insura.hu weboldalon (továbbiakban: **„Weboldal"**) hirdető személyek adatkezelésére. A hirdetők adatkezeléséért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.
A Tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére.
A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Insurával jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból az Insurával kapcsolatba lép, vele szerződés köt.
Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégadatok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

1.3. Irányadó jogszabályok

Az Insura a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: **„GDPR"**).
Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Bit. közvetítői tevékenységre (harmadik könyv), biztosítási titokra (X. Fejezet) vonatkozó rendelkezései;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: **„Pmt."**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően).
- a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról, valamint a 300/2008/EK, a 167/2013/EU, a 168/2013/EU, az (EU) 2018/858, az (EU) 2018/1139 és az (EU) 2019/2144 rendelet, továbbá a 2014/90/EU, az (EU) 2016/797 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló (EU) 2024/1689. rendelet (**MI Rendelet**).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a http://net.jogtar.hu/ címen.

II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

2.1. Az adatkezelés elvei

Az Insura az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. Az Insura törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Insura biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

2.2. Az adatkezelés célja

Az Insura tevékenységének ellátása (biztosításközvetítés) érdekében kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;
- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárásra, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A megbízási szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt, előírt kötelezettségek teljesítése;
- Panaszok kezelése;
- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás;
- Képfelvételek esetén személy- és vagyonbiztonság
- A Weboldal működtetése.

2.3. Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel arra, hogy az Insura több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Insurával kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását, elindítja a szolgáltatás igénylésére irányuló folyamatot. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és az Insura között a jogviszony nem jön létre. Az Insura az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről.

Az Insura és az érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Amennyiben az érintett az Insurával szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján.
Amennyiben az érintett valamely, az Insura által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok az 1.3. pontban meghatározott jogszabályok.

III. AZ ADATOK FELVÉTELE, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA, PROFILALKOTÁS

3.1. Az adatok felvétele
Az Insura az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Az adatfelvétel az alábbi módokon történhet:

Weboldalon keresztül: Amennyiben az érintett a Weboldalon keresztül lép kapcsolatba az Insurával, adatait a Weboldalon keresztül, az erre szolgáló felületen adja meg. Ebben az esetben az érintett elfogadja jelen Tájékoztatót, és hozzájárulást ad a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez. Az adatkezeléshez való hozzájárulásról az érintettnek nyilatkoznia kell (jelölőnégyzet elfogadásával).

Az Insura biztosításközvetítői tevékenységében közreműködő alvállalkozóján keresztül: Amennyiben az érintett az Insurával az alkuszi alvállalkozón keresztül lép kapcsolatba, az adatokat az alvállalkozó rögzíti, az erre a célra rendszeresített adatlapon keresztül. Az érintettnek ebben az esetben is nyilatkoznia kell arról, hogy adatai kezeléséhez hozzájárul.

Az Insura partnerén keresztül: Amennyiben az érintett az Insura valamely kereskedő partnerével lép jogviszonyba, és a vásárolt termékre (pl. gépjármű) köt biztosítást, a partner az érintett kérésére közreműködik a biztosítás megkötésében. Ebben az esetben a partner minden esetben a Weboldal egy, a partner részére hozzáférhetővé tett felületén rögzíti az adatokat, és az adatkezelés folyamata ugyanaz, mintha az érintett a Weboldalon keresztül adná meg adatait.

Más forrásokból történő adatfelvétel: Az Insura adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az adatfelvételről az Insura az érintettet tájékoztatja.

Az Insura a fenti adatgyűjtések során, egyes esetekben **mesterséges intelligencia rendszereket** használ a biztosítási szerződés megkötéséhez, vagy kezeléséhez szükséges adatok érintettől történő bekéréséhez. Ilyen eset különösen, amikor az adatok Insura általi rögzítése az ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentum mesterséges intelligencia rendszer általi beolvasásával, a beolvasott dokumentumból történő adatkinyeréssel zajlik (karakterfelismerés, szövegkinyerés)**.**

3.2. Az adatok köre

a. **Érintett azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok.** A kezelt adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely, idő, állandó lakcím, ennek hiányában tartózkodási cím, postacím, azonosító okmány típusa és száma, lakcímkártya száma. Ezen adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása és kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és az Insura között létrejött szerződés, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 4. § (1) bek. 5. pont). Szerződéskötéshez az adatok megadása kötelező.

b. **Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatok:** A fenti a. pont szerinti adatok mellett az érintett állampolgársága, az a körülmény, hogy az érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Az adatok kezelésének célja jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7. § szerinti kötelezettség teljesítése. Amennyiben a Pmt. alapján – életbiztosítási ágba tartozó biztosítás megkötése esetén, a szerződéskötést megelőzően – sor kerül ügyfél-átvilágításra, az adatok megadása a Pmt. alapján kötelező, ennek hiányában a szerződés nem jöhet létre.

c. ***Kapcsolattartáshoz szükséges adatok*****:** Ezen adatok kezelésének célja az érintettel történő kapcsolattartás. Kezelt adatok: az érintett telefonszáma és elektronikus levelezési címe. Az Insura az érintettel elsősorban telefonon vagy e-mailen tartja a kapcsolatot, így ezen adatok kezelése a szerződés teljesítése, a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás érdekében szükséges. Az adatok megadása önkéntes, azonban, ha az érintett nem adja meg a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen adatait, a szerződés az Insura és az érintett között nem jön létre.

d. **A megkötni kívánt biztosításra vonatkozó adatok.** Az Insura kezeli az érintett által megkötni kívánt biztosítás típusára (pl. élet-, utas-, vagy gépjárműbiztosítás) vonatkozó adatokat, a biztosított tárgyra, és a biztosítási feltételekre vonatkozó adatokat. Az adatkör az Insura által közvetített biztosításokat nyújtó biztosítóktól függ. Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor bizonyos adatok megadásának elmulasztása azt eredményezheti, hogy egyes biztosítások, vagy egyes kedvezmények nem lesznek elérhetőek az érintett számára. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és az Insura között létrejött szerződés, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései). Szerződéskötéshez az adatok megadása kötelező, figyelemmel arra, hogy enélkül az Insura nem tud biztosítást közvetíteni.

e. **Az Insurával történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok:** Amennyiben az érintett az Insurával kapcsolatba lép, és az ügyfélszolgálattal adatot közöl (pl. panasz), az adatokat az Insura kezeli. Az adatkezelés célja az érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és az Insura között létrejött szerződés. Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés a kapcsolattartástól nem választható el, és az adatok

kezelése a kapcsolatfelvétel velejárója, az kötelező, de az Insura törli azon adatokat, amelyek kezelése szükségtelen, és amelyek kezelésére jogalap nincs.

f. **A rögzített telefonbeszélgetés:** A telefonbeszélgetéseket az Insura – az érintettek tájékoztatása mellett, az alábbi 4.4. pontban meghatározottak szerint – rögzíti. Az érintett a rögzített beszélgetésről tájékoztatást kérhet, kérheti továbbá a beszélgetés pontos leiratát. Az adatkezelés célja fogyasztóvédelem, az érintett jognyilatkozatainak rögzítése, továbbá minőségbiztosítás (az Insura munkatársainak ellenőrzése annak érdekében, hogy az érintettel folytatott kommunikáció a jogszabályoknak megfelelően történjen). Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és az Insura között létrejött szerződés, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 382. §). Az adatkezelés a telefonos kapcsolatfelvétellel kötelező, amennyiben az érintett ahhoz nem járul hozzá, lehetősége van személyes, vagy írásban történő ügyintézésre.

g. **Képfelvétel:** Az Insura ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben képfelvevő rendszer működik. A felvételkészítés tényéről az érintett tájékoztatást kap. A felvételeket az Insura három napig őrzi. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet azzal ad meg, hogy a megfigyelt helyiségbe a felvételkészítésről tudva belép. Az adatkezelés jogalapja emellett a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §. Az adatkezelés kötelező az Insura helyiségeiben. Amennyiben az érintett ehhez nem járul hozzá, lehetősége van telefonon, vagy írásban történő ügyintézésre.

h. Weboldalhoz kapcsolódó egyes adatok: A Weboldal megtekintése során rögzítésre kerül az érintett számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Emellett az érintett hozzájárulása esetén az Insura kezeli az Insura és az érintett között folytatott online chat-et, valamint az érintett számítógépén a Weboldalon rögzített adatokat, a megosztás kezdő és befejező időpontját, a belső azonosítót.

Különleges adatot az Insura csak akkor kezel, amennyiben valamely biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen. A különleges adat kezelése minden esetben az adott biztosítást nyújtó biztosító elvárása alapján történik. Amennyiben az érintett az adott biztosításhoz szükséges különleges adatot nem adja meg, előfordulhat, hogy a biztosítás nem köthető meg, vagy kedvezőtlenebb feltételekkel köthető meg. Figyelemmel arra, hogy a különleges adatot minden esetben a közvetített biztosítást nyújtó biztosító kéri, az adatkezelésre a biztosító rendelkezései az irányadók.

3.3. Adatkezelési folyamat a biztosításkötés során

Az Insura adatkezelése a biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódik. Így az adatkezelés folyamata, ezzel együtt a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:
Amennyiben az érintett az Insurával a Weboldalon keresztül veszi fel a kapcsolatot, a kiválasztott biztosítási terméktípusnak megfelelő adatokat kell megadnia. Az érintett megadja személyes adatait, a kiválasztott biztosítás szempontjából releváns adatait, egyúttal elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárul adatainak a tájékoztatóban meghatározottak szerint történő kezeléséhez. Az adatok megadása egyes esetekben mesterséges intelligencia használatával (karakterfelismerés, szövegkinyerés) történik. Amennyiben az érintett biztosítást köt, meg kell bíznia az Insurát. A megbízás a megbízási szerződés aláírásával és Insurához való eljuttatásával, illetve portálon keresztül történő szerződéskötés esetében elektronikus úton, kattintás módszerével történhet.
Amennyiben az érintett az Insura alkuszi tevékenység végzésében közreműködő alvállalkozóján keresztül köt biztosítást, a fenti folyamat annyiban módosul, hogy az adatokat az érintett az alvállalkozónak adja meg, és a megbízási szerződést – valamint az egyéb nyilatkozatokat – is az alvállalkozó előtt írja alá. Az alvállalkozó minden esetben az Insura rendszerében rögzíti az adatokat, és a kalkuláció is a rendszeren belül történik, éppúgy, mintha az érintett maga kalkulálna a Weboldalon keresztül. Az alvállalkozó így önálló döntést nem hoz.
Amennyiben az érintett az Insura valamely partnerénél vásárol biztosítási terméket (pl. gépjárműbiztosítás, utasbiztosítás), a partner az adatokat a Weboldal olyan felületén rögzíti, amely a partnerek számára hozzáférhető. Ebben az esetben a kalkuláció is a rendszeren belül történik, éppúgy, mintha az érintett maga kalkulálna a Weboldalon keresztül. A partner így önálló döntést nem hoz.
A kalkulációt követően a biztosítás megkötésére vonatkozó ajánlatot minden esetben az Insura juttatja el a kiválasztott biztosító részére. Amennyiben az érintett az Insurával megbízási szerződést kötött, későbbi biztosításkötés során nem kell újra megadni személyes adatait. Ebben az esetben a kalkuláció során a korábban megadott adatok felhasználhatók.

3.4. Profilalkotás

Profilalkotásnak minősül a GDPR alapján személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
Az Insura az alábbi esetekben alkalmazza a profilalkotást.

3.4.1. Biztosításközvetítés

Az Insura a biztosításközvetítés során profilalkotást végez. Ennek során kizárólag az érintett által az Insura rendelkezésére bocsátott adatok felhasználására kerül sor. Az adatokat vagy az érintett (a Weboldalon keresztül), vagy az Insura közreműködője rögzíti az Insura rendszerében. Ezt követően előre programozott számítástechnikai program emberi beavatkozás nélkül értékeli a megadott adatokat, és azok alapján határozza meg azon biztosításokat, amelyek megkötésére az érintett szándéka irányulhat. Vagyis a profilalkotás során a számítástechnikai program választja ki azt, hogy mely biztosítások felelnek meg az érintett igényeinek, lehetőségeinek, körülményeinek. A profilalkotás során kizárólag arra vonatkozóan születik döntés, hogy az érintett szándékának mely, az Insura által közvetített biztosítások felelnek meg. A profilalkotás során az Insura nem használ fel más forrásból származó adatokat.
A profilalkotás a biztosításközvetítési szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges. A profilalkotás következménye kizárólag az, hogy az érintettnek az Insura olyan biztosítást közvetít, amely megfelel az érintettnek, a megadott adatok alapján.
Az érintettnek jogában áll a profilalkotásról tájékoztatást kérni. Az érintett kérheti, hogy az Insura a profilalkotást vizsgálja felül, és egyedileg, emberi beavatkozás útján hozzon döntést. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

3.4.2. Reklámozás, marketing

Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Insura jogosult az érintett részére reklámot küldeni (lásd alább, 4.3. pont). A reklámokban az Insura bemutat az érintett számára valamilyen akciót, ajánlatot. Az, hogy a reklámban milyen akció, ajánlat kerül bemutatásra, profilalkotás eredménye. Ennek során a reklámok összeállítását végző számítástechnikai program zártan, emberi beavatkozás nélkül értékeli azon adatokat, amelyek az érintettről az Insura rendelkezésére állnak. Ezen adatok alapján állapítja meg a program azt, hogy az érintettet valószínűleg milyen ajánlat, akció érdekelheti, és ezt foglalja bele a kiküldésre kerülő reklámba. A reklám kiküldését követően az Insura a teljes profilalkotást törli.
A profilalkotás során kizárólag arra vonatkozóan születik döntés, hogy az érintett számára milyen tartalmú reklám kerüljön kiküldésre. A profilalkotás során az Insura nem használ fel más forrásból származó adatokat. A profilalkotást követően annak adatai törlésre kerülnek.
A profilalkotás jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet akkor ad meg, amikor hozzájárul a reklámozási célú adatkezeléshez.
A profilalkotás kizárólag azt befolyásolja, hogy az érintettnek küldött reklámban milyen ajánlat, akció kerül feltüntetésre.
Az érintettnek jogában áll a profilalkotásról tájékoztatást kérni. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse. Az érintett a profilalkotást megtilthatja.

IV. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. A biztosításokhoz kapcsolódó adatok meghatározása és kezelése

Az adatkezelés leírása: Az Insura a Bit. 398. § (5)-(6) bek. alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően. A biztosítási szerződés megkötése előtt az Insura köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási termékkel összefüggésben adott szaktanácsot alátámasztják.
Az Insura biztosítási alkuszként több biztosító egymással versengő termékeit közvetíti, és köteles az ügyfélnek több, a piacon elérhető biztosítást bemutatni. Ennek során az Insura kötelessége a különböző termékek összehasonlítása, és az elérhető termékek oly módon történő bemutatása, hogy az érintett kiválaszthassa a neki leginkább megfelelő terméket. Ahhoz, hogy az Insura ezen kötelességének – és az ügyféllel szembeni szerződéses vállalásának – eleget tehessen, kezeli mindazon adatokat, amelyek szükségesek annak meghatározásához, hogy az érintett milyen biztosítást kíván kötni (pl. utasbiztosítás, járműbiztosítás), mi a biztosított tárgy, és melyek a biztosítással kapcsolatos egyéb, a biztosítási díjat és biztosítási összeget befolyásoló körülmények. Mivel az egyes biztosítók eltérő szempontok alapján határozzák meg a biztosítás feltételeit (biztosítási összeg maximuma, minimuma, önrész, kedvezmények, fizetési feltételek), a biztosításkötési folyamat során az Insura mindazon adatok megadására kéri az érintettet, amelyek befolyásolhatják az elérhető biztosítási termékeket és az egyes biztosítások feltételeit. Mivel az egyes biztosítók által kért adatkörök eltérnek, és folyamatosan változnak, ezért az adatkör pontos meghatározása nem lehetséges. Az adatok megadása egyes esetekben mesterséges intelligencia használatával (karakterfelismerés, szövegkinyerés) történik.
Az Insura törekszik arra, hogy minden esetben kizárólag olyan adatokat kérjen az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.
A fentiek alapján amennyiben az érintett bizonyos adatokat nem ad meg, az Insura ezek hiányában elemzi a biztosításokat, és ajánlja azokat az érintetteknek. A kért adatok hiányában előfordulhat, hogy bizonyos kedvezményeket, biztosításokat az érintett nem tud igénybe venni.

A kezelt adatok köre: A fenti 3.2.a., c-f. pontokban kezelt adatok.

Az adatkezelés célja:
- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;
- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárásra, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A megbízási szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, valamint jogszabály rendelkezése (Bit.).

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az érintett és az Insura között szerződés jön létre, az adatokat az Insura a szerződés megszűnésétől számított öt év elteltével törli. A szerződéshez nem kapcsolódó adatokat az Insura törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az érintett azt kéri. Figyelemmel arra, hogy az érintett az Insura szolgáltatásait egymás után, egymástól függetlenül több alkalommal is igénybe veheti, és ennek során az érintett számára a szolgáltatások igénybe vételét megkönnyíti, ha a korábban megadott adatok rendelkezésre állnak, az Insura nem törli azon adatokat, amelyek nem a ténylegesen kiválasztott biztosításhoz kötődnek, hanem későbbi biztosításközvetítés során is lényegesek lehetnek. Ebben az esetben is törli az Insura az adatokat, ha azok megadásától öt év eltelt, és az adatok felhasználására nem kerül sor, vagy ha az adatok törlését az érintett kéri.

4.2. A szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az érintett az Insurán keresztül biztosítást köt, az Insura részére alkuszi megbízást kell adnia, így az érintett és az Insura között megbízási szerződés jön létre. Az alkuszi megbízás a fenti 4.1. pont szerinti adatkezeléshez szorosan kapcsolódik. Alkuszi megbízás kötése esetén az érintett elfogadja a megadott adataival kitöltött az alkuszi megbízást, az ügyfélnyilatkozatot, és az általános szerződési feltételeket, valamint az adott biztosításhoz szükséges egyéb nyilatkozatot.
A szerződéskötést megelőzően az érintett megadja a szerződéshez szükséges személyazonosító adatait. Az adatok megadása egyes esetekben mesterséges intelligencia használatával (karakterfelismerés, szövegkinyerés) történik. Amennyiben az érintett a szerződéskötést online – a Weboldalon keresztül – kezdeményezi, az Insura rögzíti a szerződéskötést megelőzően az érintett személyazonosító adatait, ezt követően kerül sor a szerződéskötésre és a nyilatkozatok megadására; ez történhet online úton is.
A szerződés időtartama határozatlan, figyelemmel arra, hogy az érintett egyazon megbízása alapján időben eltérően több biztosítás közvetítésére is sor kerülhet. A szerződés az általános szerződési feltételekben meghatározott módon szűnhet meg.

A kezelt adatok köre: A fenti 3.2.a. pontban kezelt adatok.

Az adatkezelés célja:
- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A megbízási szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, valamint jogszabály rendelkezése (Bit.).

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az érintett és az Insura között szerződés jön létre, az adatokat az Insura a szerződés megszűnésétől számított öt év elteltével törli. A szerződéshez nem kapcsolódó adatokat az Insura törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az érintett azt kéri. Amennyiben az érintett és az Insura között nem jön létre szerződés, az adatokat az Insura törli, a szerződéskötés meghiúsulásától számított 15 napon belül, kivéve, ha az érintett az adatkezeléshez – későbbi szerződéskötés céljából – kifejezetten hozzájárul.

4.3. Pmt. alapján végzett adatkezelés, ügyfél-átvilágítás

Az adatkezelés leírása: Az Insura életbiztosítási ágba tartozó szerződés esetén a Pmt. 7. § (2) bekezdés alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatokat szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2.a-b. alpontjában kezelt adatok.

Az adatkezelés célja:
- jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a Pmt.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnésétől számított nyolc év, szerződés hiányában az átvilágítástól számított öt év.

4.4. Reklámozási célú adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Insura jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási célra. Ennek során az Insura jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A reklámozás során profilalkotás történik, a fenti 3.4.2. pontban meghatározottak szerint.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2. pont a., b. alpontjában kezelt adatok közül a személyazonosító adatok, elérhetőségek.

Az adatkezelés célja:
- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat az Insura törli, ha az érintett azt kéri, vagy tiltakozik az adatok kezelése ellen.

4.5. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az adatkezelés leírása: Az Insura az érintettel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíti. A rögzítést megelőzően a rögzítésről az érintett tájékoztatást kap, és amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, lehetősége van a személyes, vagy a postai úton az ügyintézésre. Panaszok esetén a rögzítés a Bit. alapján kötelező, a rögzített hívásokat az Insura öt évig őrzi a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján. Egyéb hívások esetén a rögzítés célja az igényérvényesítés, fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás. Az adatkezelés jogalapja ezen esetekben az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett azzal ad meg, hogy a rögzítésről szóló tájékoztatást követően a hívást folytatja. A rögzített hívásokat az Insura hat hónapig őrzi. Az érintett a rögzítésről, annak körülményeiről, a rögzített hívások felhasználásáról tájékoztatást kérhet, kérésre az Insura biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve kérésre az ügyfélnek a hangfelvételről készült leiratot átadja, vagy másolatot készít a beszélgetésről, és azt az ügyfélnek olyan formában adja át, hogy az ügyfél azt tudja használni.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2.f. pontja szerinti adat, valamint az adott beszélgetéshez kapcsolódóan az érintett azonosítását (ezáltal szükség esetén a rögzített felvétel azonosítását) lehetővé tevő személyazonosító adatok.

Az adatkezelés célja:
- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés esetén a szerződés teljesítése, egyes esetekben jogszabály rendelkezése.

Az adatkezelés időtartama: Panaszok esetén a rögzített hívásokat az Insura öt évig őrzi a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján. Egyéb hívások esetén a rögzített hívásokat az Insura hat hónapig őrzi.

4.5. Adatkezelés a megbízási szerződés (biztosításközvetítés) elutasítása esetén

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az Insura elutasítja az érintett biztosításközvetítésre irányuló igényét, az érintett adatait nyilvántartja, a Bit. 143. § alapján Az adatokat az Insura addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Kezelt adatok köre: Az érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés célja:
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Jogszabály rendelkezése (Bit. 143. §).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat az Insura törli, ha az igényérvényesítés határideje lejárt, azaz a követelés elévült. Ennek időtartama az adatok rögzítésétől számított öt év.

4.7. Adatkezelés a jogviszony megszűnése esetén

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az Insura és az érintett között a szerződésen alapuló jogviszony megszűnik, az Insura továbbra is kezeli az érintett és az Insura közötti jogviszony során keletkezett adatokat.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2. pont szerinti adatok közül az érintett és az Insura közötti szerződéshez kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés célja:
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnésétől számított öt év. Az adatokat az Insura ezen belül törli, ha az érintett azt kéri, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs.

4.8. Képfelvételek készítése

Az adatkezelés leírása: Az Insura ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben képfelvevő rendszer működik. A felvételkészítés tényéről az érintett tájékoztatást kap. A felvételeket az Insura három napig őrzi. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet azzal ad meg, hogy a megfigyelt helyiségbe a felvételkészítésről tudva belép. Az adatkezelés jogalapja emellett a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §.

Kezelt adatok köre: A 3.2.g. pont szerinti adatok.

Az adatkezelés célja:
- Személy- és vagyonbiztonság.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, valamint a fenti jogszabályi rendelkezés.

Az adatkezelés időtartama: A felvétel készítésétől számított három nap.

4.9. Weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: A Weboldal megtekintése során rögzítésre kerül az érintett számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen, naplófájlban rögzített adatok csak statisztikai célra kerülnek felhasználásra, és az adatkezelő azokat csak törvény kifejezett rendelkezése alapján továbbítja harmadik fél részére.
Amennyiben az érintett a Weboldalon keresztül az Insurával online chat-kommunikációt folytat (a felugró chat ablakon keresztül), az Insura a chat adatait, annak tartalmát rögzíti és kezeli. A chat-kommunikáció kizárólag akkor indul el, ha azt érintett kezdeményezi, vagy a felugró ablakban megjelenő üzenetre válaszol. Az érintett a chat-kommunikációt bármikor befejezheti. A chat-kommunikáció célja az érintett segítése a Weboldal használatában, a kötési folyamat bonyolításában.
A chat-kommunikáció közben lehetőség van arra, hogy az érintett által használt eszközön futó böngészőablak képét megossza az Insura képviselőjével. Az Insura ebben az esetben kizárólag az adott böngészőablakon belül megjelenő Weboldalt látja, az eszköz képernyőjén megjelenített egyéb adatokat (pl. egyéb megnyitott programok, asztalon szereplő ikonok, egyéb megnyitott weboldalak címe, tartalma) nem. Az Insura nem látja az érintett jelszavát. A megosztás kizárólag az érintett hozzájárulásával történik, annak célja az érintett segítése a Weboldal használatában, a kötési folyamat bonyolításában. A megosztást az érintett bármikor önállóan is megszakíthatja, az erre szolgáló gomb megnyomásával.

Kezelt adatok köre: A 3.2.h. pont szerinti adatok. A böngészőablak-megosztás során a képernyőn, a Weboldalon megjelenített adatokhoz az Insura hozzáfér, de azokat nem rögzíti, a megosztás befejezését követően az adatok nem kerülnek tárolásra, azokat az Insura nem tudja visszakeresni.

Az adatkezelés célja:
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;

- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárásra, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A Weboldal működtetése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A chat-kommunikáció adatainak kezelésére a kommunikáció eredményétől függően a fenti 4.1., 4.2., 4.3., és 4.4. pontban írtak az irányadók. A chat-kommunikáció adatait az Insura 6 hónapig őrzi meg, a böngészőablak-megosztást követően a képernyőn megjelent adatokat nem tárolja.

V. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

5.1. Adattovábbítás

a. Az adattovábbítás általános szabályai: Az Insura személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

b. A biztosítási titokra vonatkozó szabályok: A Bit.4. § (1) bek. 12. pontja alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, az Insura rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
a) az Insura ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
c) az Insura által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg

c. Adattovábbítás biztosító felé: Amennyiben az érintett biztosítás megkötését kezdeményezi, az Insura továbbítja az azonosító adatokat és a kiválasztott biztosítással kapcsolatos adatokat annak a biztosítónak, amely a kiválasztott biztosítást nyújtja.

d. Adattovábbítás mesterséges intelligencia használata során: az Insura a mesterséges intelligencia rendszerek használata során (l. 3.1., 3.3., 4.1., 4.2. pontok) személyes adatokat a Google Cloud felé továbbítja (adatfeldolgozó a Google EMEA Limited). Az adatfeldolgozó nem tárolja a beolvasott dokumentumot.

5.2. Adatfeldolgozás

Az Insura tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Insurával kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Insura nevében. Az Insura ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Insura hozzájárulásával jogosultak.
Az Insura adatfeldolgozóként igénybe veszi a vele közvetítői jogviszonyban álló közvetítőket (alvállalkozókat), és a vele együttműködő partnereket. Figyelemmel arra, hogy ezek személye folyamatosan változik, erről az Insura külön dokumentumban ad tájékoztatást, amely elérhető az Insura székhelyén, vagy a Weboldalon az Adatfeldolgozók linkre kattintva.
Amennyiben az érintett az Insurával az Insura alvállalkozóján keresztül lépett kapcsolatba, az adott alvállalkozó, mint adatfeldolgozó tárolja az érintett adatait. Az alvállalkozó az adatokat nem használja fel. Az érintett a biztosításával kapcsolatos ügyekben fordulhat közvetlenül az alvállalkozóhoz, tőle kérhet tájékoztatást, segítséget, nála kezdeményezheti biztosítás megkötését. Amennyiben az adott alvállalkozó beszünteti tevékenységét, az adatokat törli. Ebben az esetben az adatokat az Insura tovább kezeli, a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint. Amennyiben az érintett és az Insura közötti kapcsolat jellege, az érintett által igénybe vett szolgáltatások jellege indokolja, hogy más alvállalkozó tovább folytassa az adatok feldolgozását, az állomány kezelésére, és az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozására az Insura másik alvállalkozót jelöl ki. Ebben az esetben az Insura tájékoztatja az érintettet, hogy a korábbi alvállalkozója megszüntette a tevékenységét, és a jövőben új alvállalkozó látja el az állománnyal kapcsolatos teendőket. Ebben az esetben az adatok átadásáról az Insura az érintettet tájékoztatja, az érintett tiltakozhat az adatok átadása ellen. Tiltakozás esetén az átadásra nem kerül sor, a már átadott adatokat az Insura alvállalkozója törli. Az alvállalkozók minden esetben adatfeldolgozónak minősülnek.

Adatfeldolgozás mesterséges intelligencia használata során: az Insura a mesterséges intelligencia rendszerek használata során (ld. 3.1., 3.3., 4.1., 4.2. pontok) személyes adatokat továbbít a Google Cloud felé (adatfeldolgozó a Google EMEA Limited). Az adatfeldolgozó nem tárolja a beolvasott dokumentumot.

5.3. Adatbiztonság

Az Insura gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Insura az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Insura érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Insura érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.
Az Insura az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Insura több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Informatikai nyilvántartások védelme
Az Insura az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Papíralapú nyilvántartások védelme
Az Insura a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.
A munkavállalók, és egyéb, az Insura érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

5.4. Az adatkezelés időtartama
Az Insura a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

a. **A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot az Insura törli.

b. **Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, az Insura minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet az Insura megtagadja. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra az Insurának van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, az Insura megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül az Insurának nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére az Insura törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet az Insura megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.

c. **Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben az Insura az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a reklámozási célú adatkezelés ellen tiltakozik, az Insura az ezzel kapcsolatos adatokat törli.

d. **Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt az Insura minden esetben törli, mihelyt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.

e. **Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, az Insura az adatokat törli.

f. **Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, az Insura az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

5.5. Adatvédelmi incidensek kezelése
Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Insura az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Insura az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Insura indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

6.1. Az érintettek jogai

Tájékoztatás (hozzáférés). Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Insura az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Insura az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés. Az érintett kérheti, hogy az Insura a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. Az Insura a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás. Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés az Insura, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Adathordozhatóság. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

6.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

Az Insura az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Kérésre az Insura az Adatvédelmi Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá a Társaság honlapján is elérhetővé teszi. Az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az Insura az érintett figyelmét felhívja.
Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Insurához. Az Insura a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Insura a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Insura által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Insura a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.
Az Insura a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.
Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az Insura kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.
Az Insura minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.3. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Insura a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Insura az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.
Az érintettek a panaszaikat jelenthetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.
Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.
Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az Insura az érintettet kérelmére részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.